

CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



Nr. 5991 / 12. 12. 2022

Revizie 1

APROBAT  
CONSILIUL DE ADMINISTRATIE  
PRESEDINTE

APROBAT  
CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ  
PRESEDINTE  
DIN ISE

**PLAN STRATEGIC DE DEZVOLTARE AL  
SPITALULUI DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA  
2022-2025**



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



## STRUCTURA PLANULUI STRATEGIC al Spitalul de Boli Psihice Cronice Borșa este următoarea:

I. Analiza mediului intern.....	5
1. Istoric.....	5
2. Prezentare generală.....	6
3. Serviciile prestate.....	6
4. Personalul.....	7
5. Infrastructura și dotarea.....	8
6. Indicatorii de performanță ai spitalului în evoluție.....	10
7. Situația financiară.....	11
II. Analiza mediului extern .....	11
1. Analiza nevoilor de îngrijiri și caracteristicile populației deservite.....	11
2. Analiza SWOT.....	18
3. Concluzie.....	19
III. Obiectivele generale și specifice ale planului strategic de management.....	19
IV. Grafic GANTT.....	31
V. Rezultate așteptate.....	34
VI. Evaluarea planului strategic.....	34



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



Planul strategic de dezvoltare al Spitalului de Boli Psihice Cronice Borșa reprezintă documentul intern de planificare strategică, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului, până în anul 2025, precum și măsurile pentru atingerea obiectivelor stabilite.

Planificarea strategică este procesul organizat și sistematic prin care ne planificăm viitorul. Scopul planificării strategice este de a asigura adaptarea spitalului la mediul extern mereu în schimbare, și de a înțelege posibilitățile curente și din viitor legate de aceste schimbări prin identificarea tendințelor economice, sociale și politice din mediul extern care vor avea un impact asupra organizației.

Restructurarea sistemului sanitar generează o presiune externă, dar și internă care impun unităților furnizoare de servicii de sănătate o abordare flexibilă, anticipativă și competitivă a rolului lor pe piața serviciilor medicale, în sensul creșterii eficienței și calității actului medical, adaptării structurii spitalicești la nevoile de servicii medicale ale populației, creșterii siguranței îngrijirilor, o abordare bazată pe managementul riscului, utilizării tehnologiilor inovative, generând în final îmbunătățirea stării de sănătate și a calității vieții populației deservite.

Planul strategic este un instrument de planificare bugetară, se axează pe îndeplinirea unor obiective cu impact maxim asupra dezvoltării viitoare a spitalului, a fost conceput în concordanță cu planul strategic național în domeniul sanitar și legislația în vigoare și aparține echipei manageriale formate din:

Ec. Aurica Tămaș – Manager  
Dr. Iulia-Cristină Druță – Director medical  
Ec. Elena Man - Director financiar contabil  
Dr. Alexandru Coman - Coordonator CPIAAM

#### **Viziunea:**

Spitalul de Boli Psihice Cronice Borșa își proiectează viitorul prin prisma necesității îmbunătățirii stării de sănătate a populației într-un spital modern și eficient, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, pus permanent în slujba cetățeanului.

Spitalul trebuie să își gândească viitorul ca ofertant de servicii medicale competitive calitativ și economic, diversificate și complete pentru utilizatorii din ce în ce mai diverși și cu noi așteptări.

Asigurarea sănătății mintale a populației presupune accesul la servicii adecvate și eficiente de prevenire, tratament și reabilitare a tulburărilor mintale care să minimizeze numărul celor cu sănătate mintală precară, să îmbunătățească starea de sănătate a celor deja diagnosticați și să reducă numărul cazurilor de suicid mai ales la grupurile cu risc crescut.

**Misiunea Spitalului de Boli Psihice Cronice Borsă:** -de a asigura servicii medicale de calitate populației deservite prin diminuarea efectelor afecțiunilor psihice, prin îngrijirile acordate pacientului, menținerea și îmbunătățirea aptitudinilor socio – umane ale pacientului cu afecțiuni psihice, pentru ca acesta să devină un individ viabil pentru familie și societate.



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



În condițiile provocărilor din societatea modernă, promovarea sănătății mintale, prevenirea, recuperarea și menținerea sănătății mintale se impune a fi avută în vedere pe tot parcursul vieții individului. O bună sănătate mintală a populației contribuie favorabil la prosperitatea economică a societății, dar dincolo de valența economică, aceasta se constituie într-o valoare în sine, este un drept fundamental al individului.

#### **Valorile Spitalului de Boli Psihice Cronice Borsa:**

- garantarea calității și siguranței actului medical;
- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației;
- asigurarea accesibilității la servicii;
- respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse;
- aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- optimizarea raportului cost / eficiență;
- transparență decizională.

**Personalul** care își desfășoară activitatea în cadrul Spitalului de Boli Psihice Borsa are obligația de a avea un nivel corespunzător de integritate profesională și personală și să fie conștient de importanța activității pe care o desfășoară.

**Personalul de conducere** prin deciziile sale și exemplul personal, sprijină și promovează valorile etice și integritatea profesională și personală a celorlalți angajați.

**Deciziile și exemplul personal** trebuie să reflecte:

- a) valorificarea transparenței și probității în activitate;
- b) valorificarea competenței profesionale;
- c) inițiativa prin exemplu;
- d) conformitatea cu legile, regulamentele, regulile și politicile specifice;
- e) respectarea confidențialității informațiilor;
- f) tratamentul echitabil și respectarea indivizilor;
- g) relațiile loiale cu colaboratorii;
- h) caracterul complet și exact al operațiilor și documentațiilor;
- i) modul profesional de abordare a informațiilor financiare;

**Principiile care guvernează conduita profesională a salariaților** sunt următoarele:

1. **Prioritatea interesului public** - principiu conform căruia personalul are îndatorirea de a considera interesul public mai presus decât interesul personal, în exercitarea atribuțiilor funcției. Sănătatea pacientului este scopul suprem al actului medical. Obligația personalului medical este de a apăra sănătatea fizică și mintală a pacientului, de a promova un mod de viață sănătos, de a preveni îmbolnăvirile și de a ușura suferințele, respectând dreptul la viață și demnitate al pacientului, fără discriminări de vârstă, sex, rasă, etnie, religie, naționalitate, condiție socială, ideologie politică sau orice alt motiv;

2. **Asigurarea egalității de tratament** al cetățenilor în fața autorităților și instituțiilor publice - principiu conform căruia personalul are îndatorirea de a aplica același regim juridic în situații identice sau similare;



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



3. **Profesionalismul** - principiu conform căruia personalul are obligația de a îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate;
4. **Imparțialitatea și nediscriminarea** principiu conform căruia salariații sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuției funcției;
5. **Integritatea morală** - principiu conform căruia salariaților spitalului le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material;
6. **Libertatea gândirii și a exprimării** - principiu conform căruia personalul poate să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
7. **Cinstea și corectitudinea** - principiu conform căruia, în exercitarea funcției și în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, personalul trebuie să fie de bună credință și să acționeze pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
8. **Abordarea pe bază de proces și gândirea pe bază de risc** la nivelul tuturor structurilor - managementul riscului clinic este și va rămâne o parte integrată în sistemul de management al calității.

## I. Analiza mediului intern:

### 1. Istoric

Spitalul de Boli Psihice Cronice Borșa a fost înființat în anul 1957 și este situat în localitatea Borșa, nr.258, județul Cluj, la 37 km nord de Municipiul Cluj –Napoca și 31 km de Municipiul Gherla.

Spitalul de Boli Psihice Cronice Borșa este un spital de monospecialitate, care asigură servicii medicale psihiatrice cu un număr de 195 paturi, fiind cea mai mare unitate spitalicească specializată în tratarea afecțiunilor psihice cronice din județul Cluj.

Spitalul a funcționat în proporție de peste 70% în spații închiriate, ca urmare a unui proces de retrocedare care a avut loc în anul 2013. Ca urmare acestui fapt, prin sprijinul Consiliului Județean Cluj care a asigurat fondurile necesare, s-a început procesul investițional. Astfel, în anul 2020 s-a dat în folosință primul pavilion cu o capacitate de 80 de paturi, cu sală de recreere, farmacie, cameră de gardă sală de mese, bucătărie, spălătorie, spații de depozitare, birouri. Cel de-al 2-lea pavilion aflat în proprietatea spitalului, este o construcție veche și degradată, care asigură spitalizarea unui număr de 56 de pacienți psihici cronici de lungă durată. În acest pavilion nu se poate asigura cubajul în saloane conform reglementărilor în vigoare și este dificil de organizat și gestionat activitatea medicală. Restul activității medicale, precum și activitatea administrativă își desfășoară activitatea în spații închiriate.

Spitalul mai deține în proprietate un teren în suprafață de 25.499,00 mp, precum și alte clădiri vechi aflate într-o stare tehnică foarte degradată, clădiri ce vor fi desființate în vederea eliberării terenului pentru un nou pavilion.



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



## 2. Prezentare generală

Spitalul de Boli Psihice Cronice Borșa este o unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale, înființat prin Decizia nr. 41.408/1956 a fostului Comitet Executiv al Sfatului Popular Regional Cluj și este subordonat Consiliului Județean Cluj.

Spitalul de Boli Psihice Cronice Borsa este un spital acreditat categoria II- cu recomandari și furnizează servicii medicale spitalicești din gama serviciilor de recuperare pentru afecțiuni psihice cronice lungă durată și asigură condiții de tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătății publice.

De asemenea, spitalul răspunde în condițiile legii pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

**Structura organizatorică** a Spitalului de Boli Psihice Cronice Borșa, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj este următoarea:

- Secția boli psihice cronice lungă durată - 195 paturi;
- Compartimentul statistică medicală
- Farmacia
- Compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- Biroul de management al calității serviciilor medicale
- Aparatul funcțional al spitalului, care cuprinde următoarele compartimente și servicii:
  - Serviciul Resurse umane
  - Compartimentul securitatea muncii, PSI, protecție civilă și situații de urgență:
  - Serviciul financiar - contabil
  - Serviciul administrativ, aprovizionare
  - Compartimentul achiziții publice

## 3. Serviciile prestate

Serviciile medicale specifice se referă la tratarea afecțiunilor psihice și somatice deja diagnosticate pentru pacienții internați în spital, prin intermediul unui tratament individualizat pentru fiecare pacient în funcție de tipul afecțiunii, de stadiul acesteia, numărul recăderilor, vârsta pacientului. Tratamentul este stabilit de către medicul curant al pacientului și administrat de către personalul mediu sanitar.

Integrat terapiilor medicamentoase se aplică tratamentul prin ergoterapie, la recomandarea medicului curant sub supravegherea personalului specializat (instructor de ergoterapie). Asistarea pacientului în relațiile cu diverse instituții ale statului, consilierea legăturii familie - pacient se realizează prin intermediul asistentului social.



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihatrieborsa.ro](http://spitalpsihatrieborsa.ro)



Afecțiunile psihice sunt însoțite de cele mai multe ori de pierderea sau atrofierea abilităților de comunicare, de izolarea pacientului, de degradarea relațiilor interumane, de scăderea interesului față de propria persoană, reeducarea și menținerea la parametri normali a abilităților de comunicare și socializare sunt o necesitate majoră pentru reintegrarea bolnavului cu afecțiuni psihiatrice în familie și societate.

Suplimentarea terapiei tradiționale medicamentoase cu terapiile alternative (consiliere psihologică, terapie de grup, terapie individualizată, consiliere familială) și cu activitățile de ergoterapie eficientizează medicația curentă și cresc șansele de reabilitare și recuperare a pacientului psihiatric.

La internare, sau pe durata spitalizării, pacienții dezvoltă afecțiuni somatice (diabet, hipertensiune arterială, afecțiuni pulmonare, ginecologice etc).

Spitalul asigură prin intermediul contractelor cu spitalele de specialitate din Cluj Napoca și Gherla servicii medicale de specialitate, consultații și investigații specializate, analize de laborator. Aceste servicii și investigații sunt achitate de către spital, care asigură și medicația specifică acestor afecțiuni secundare pe durata spitalizării în instituție.

#### Evoluția principalilor indicatori medicali realizați în perioada 2014-2021:

CRITERIU / AN	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nr. pacienți externati	257	295	271	271	162	90	43	95
Durata medie de spitalizare	158	145	155	151	203	249	304	244
Zile de spitalizare	71012	71071	70914	69500	69993	70228	67763	70039
Rata infecțiilor asociate asistenței medicale	0	0.33	0	0.73	0.61	2.22	102.32	5.26
Rata mortalității intraspitalicești	1.20	1.02	1.11	2.58	1.85	2.22	20.93	6.32
Analize medicale efectuate	2091	4416	4508	5580	2295	2344	2571	2809
Consultatii interdisciplinare	161	76	16	419	138	122	79	77

#### 4. Personalul

##### Analiza gradului de ocupare a funcțiilor:

Nr. Crt.	Funcția	Număr posturi conform normativului în vigoare	Număr posturi aprobate în statul de funcții	Număr posturi ocupate	Număr posturi vacante
1	Medic	12	9	5,5	3,5
2	Alt personal medical cu studii superioare	4	4	4	0



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



	(asistent social, farmacist, psiholog)				
3	Asistent medical	43	35	29	6
4	Registrator medical	1	1	1	0
5	Statistician	1	1	0	1
6	Înfirmier	66	59	57	2
7	Instructor ergoterapie	3	3	3	0
8	Îngrijitor curățenie	14	14	14	0
9	Spălătorese	5	5	5	0
10	Brancardieri	3	0	0	0
11	Tesa	16	12	11	1
12	Muncitori întreținere	21	13	13	0
13	Bucătărese	7	7	7	0
14	Portari	5	5	5	0
15	Conducere	3	3	3	0
16	Compartiment managementul calității	4	1	0,5	0,5
	<b>Total *</b>	<b>208</b>	<b>172</b>	<b>158</b>	<b>14</b>

Analiza fluctuației forței de muncă la nivelul unității consemnează o constanță a personalului și îmbunătățirea gradului de ocupare cu forță de muncă.

Se urmărește perfecționarea profesională a personalului prin planurile anuale de pregătire, obținerea creditelor EMC de către personalul superior și mediu, încheierea/reînnoirea asigurărilor de malpraxis de către personal și de către instituție și se urmărește actualizarea și lărgirea cunoștințelor salariaților prin cursuri de formare profesională.

Problemele critice în sfera resurselor umane:

- încadrarea insuficientă pe anumite categorii de personal, respectiv medici și personal cu experiență pentru compartimentul Managementul Calității;
- dificultăți în programarea concediilor de odihnă, datorate numărului mare de zile de concediu de odihnă, care afectează în special funcțiile tesa.

## 5. Infrastructura si dotarea

### Clădiri

Spitalul de Boli Psihice Cronice Borșa își desfășoară activitatea în cadrul clădirilor proprietate publică a județului Cluj. Spitalul a funcționat în proporție de peste 70% în spații închiriate, ca urmare a unui proces de retrocedare care a avut loc în anul 2013. Datorită acestui fapt, prin sprijinul Consiliului Județean Cluj care a asigurat fondurile necesare, s-a început procesul investițional.

În prima etapă s-a realizat construcția primului pavilion, care s-a dat în folosință la începutul anului 2020. Acesta are o capacitate de 80 de paturi, cu sală de recreere, farmacie, cameră de gardă, sală de mese, bucătărie, spălătorie, spații de depozitare, centrală termică, etc.





CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



Continuarea investițiilor în infrastructura unității noastre este de importanță majoră în ceea ce privește calitatea sistemului psihiatric județean, este absolut necesară pentru asigurarea asistenței medicale de specialitate, conform standardelor impuse de Autoritatea Nationala de Management în Calitatea Serviciilor Medicale.

În etapele următoare, în vederea asigurării infrastructurii necesare pentru cazarea pacienților în conformitate cu legislația specifică, respectiv 7 mp arie utilă /pat în salon, circuite separate etc, se impune construirea celui de-al doilea pavilion care să asigure spațiile de cazare pentru un număr de 120 de paturi și amenajarea unui pavilion administrativ. La momentul actual o parte din activitatea medicală se desfășoară în Pavilionul II, care asigură cazarea a 56 de pacienți, pavilion cu spații vechi și degradate. Activitatea de ergoterapie se desfășoară într-un pavilion vechi, care de asemenea necesită reabilitare și extindere sau amenajarea acestei activități într-o altă clădire. Restul activităților medicale, respectiv saloanele de izolare epidemiologică, precum și personalul administrativ își desfășoară activitatea în spații închiriate.

În acest sens, în anul 2019, s-a realizat Studiul de Fezabilitate în vederea construirii unui nou pavilion cu o capacitate de cazare de 120 de locuri, care a fost aprobat prin HCJ nr. 149/2019 și reactualizat prin HCJ nr. 34/31.03.2021, respectiv HCJ nr.243/21.12.2021. Tot în anul 2019 s-a realizat Proiectul tehnic și Documentația tehnică, astfel s-a obținut autorizația de construire. De asemenea, pentru eliberarea terenului în vederea construirii în luna noiembrie 2019 s-a obținut și autorizația de desființare.

După finalizarea celui de-al doilea pavilion și transferul activității medicale din Pavilionul II în noua locație, spațiile eliberate se vor reabilita, astfel încât să preia întreaga activitate administrativă. În acest fel, procesul investițional demarat urmare retrocedării clădirilor și terenului în care funcționa spitalul, va fi finalizat.

**Terenul** în suprafață de 25.499 mp cu spații verzi și alei pietonale, curte, oferă un confort optim pentru reabilitarea bolnavului psihic.

**Utilități** - alimentarea cu energie electrică se realizează de la rețeaua locală și prin grupul electrogen propriu;

- alimentarea cu apă potabilă se face de la rețeaua județeană;
- rețeaua de canalizare colectează apele uzate și le evacuează în stația de epurare;
- încălzirea se realizează prin centrale termice și sobe de teracotă pe lemne;
- spitalul deține centrală telefonică și este conectat permanent la internet.

**Dotarea unității** asigură funcționalitatea specifică, dar necesită îmbunătățirii și adaptării la rigorile impuse de legislația în vigoare.

Aparatura medicală:

- ✓ Defibrilator semiautomat – 2 bucăți;
- ✓ Defibrilator cu monitor – 1 bucată;
- ✓ Electrocardiograf – 1 bucată;



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



- ✓ Lampă mobilă examinare – 1 bucată;
- ✓ Trolu instrumente – medicamente – 1 bucată;
- ✓ Concentrator de oxigen – 3 bucăți;
- ✓ Spitalul dispune de 1 ambulanță tip A2.

Spitalul dispune de un autoturism Dacia Logan pentru desfășurarea activității administrative.

### 6.Indicatori de performanță ai spitalului în evoluție:

	Indicatori de performanță/an								
		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>A</b>	<b>Indicatori de management ai resurselor umane</b>								
1	Proporția medicilor din totalul personalului	6.06	5.83	5.34	3.52	3.52	3.87	3.92	3.89
2	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat	25	26.27	28.24	25.35	25.35	27.09	26.79	26.62
3	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	48.48	44.44	43.24	38.88	38.88	38.09	39.02	43.90
<b>B</b>	<b>Indicatori de utilizare a serviciilor</b>								
1	Durata medie de spitalizare	158	145	155	151	203	249	304	244
2	Rata de utilizare a paturilor	99.85	99.85	99.36	97.65	98.87	98.68	95	98.40
<b>C</b>	<b>Indicatori economico-financiari</b>								
1	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	76	76	79	82	81	80	93	92
2	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor	3	24	29	30	46	52	54	50
3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor	60	53	53	76	82	76	79	82
4	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor	8	7	4	5	5	4	4	4
5	Costul mediu/zi de spitalizare	100	110	132	183	200	252	350	274
<b>D</b>	<b>Indicatori de calitate</b>								
1	Rata mortalității intraspitalicești	1.20	1.02	1.11	2.58	1.85	2.22	20.93	6.32
2	Rata infecțiilor nozocomiale	0	0.33	0	0.73	0.61	2.22	102.32	5.26



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



3	Indicele de concordanță dintre diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	93.39	94.58	95.94	92.25	91.36	86.67	41.86	74.74
4	Număr reclamații/plângeri ale pacienților	1	0	0	0	0	0	0	1

## 7. Situația financiară

Finanțarea spitalului se realizează în proporție de peste 90% în baza contractului de furnizare de servicii medicale spitalicești încheiat cu Casa Județeană de Asigurari de Sănătate Cluj, respectiv contracte privind influențele financiare determinate ca urmare a creșterilor salariale, conform legislației în vigoare. Finanțarea serviciilor medicale se realizează prin tariful negociat pe zi de spitalizare, tarif care în prezent este de 126,51 lei/zi de spitalizare, iar finanțarea influențelor financiare se face conform statelor de plată.

Pentru activitățile de investiții și reparații capitale, spitalul beneficiază de finanțări de la Consiliul Județean Cluj.

**Dinamica bugetelor de venituri și cheltuieli în perioada 2010-2021 este prezentată în tabelul alăturat:**

Anul	Încasări	Plăți	Cheltuieli de personal	Bunuri și servicii, alte cheltuieli	Cheltuieli de capital	Deficit/excedent
2010	6.291.400	6.566.722	72.30%	22.4%	5.40%	-275.322
2011	5.692.699	5.414.019	76%	24%	0.00%	+278.680
2012	7.242.862	6.814.915	62.23%	34.50%	3.27%	+427.947
2013	8.091.132	7.656.480	62.44%	32.56%	5.01%	+434.652
2014	8.803.708	8.048.242	60.07%	32.20%	7.73%	+755.466
2015	10.766.053	10.016.303	52.98%	52.98%	25.26%	+749.750
2016	12.485.462	12.483.954	53.12%	53.12%	28.11%	+1.508
2017	12.074.334	12.854.013	76.40%	21.60%	2.00%	-779.679
2018	13.790.916	13.688.029	81.80%	17.70%	0.50%	-102.887
2019	14.743.632	15.736.848	76.40%	17.80%	5.80%	-993.216
2020	15.451.551	16.520.959	79.20%	18.00%	2.80%	-1.069.408
2021	16.642.563	16.342.675	82.10%	17.70%	0.20%	+229.888

## II. Analiza mediului extern.

### 1. Analiza nevoilor de îngrijiri a populației deservite, caracteristicile populației deservite, piața de servicii medicale de specialitate

Situația globală pentru sănătatea mintală rămâne provocatoare:



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



- aproape 1 miliard de oameni ă experimentat o tulburare mintală în anul 2019;
- mai mult de 1 din 100 de decese se datorează sinuciderii;
- se pierde 1 trilion USD anual din cauza depresiei și anxietății;
- povara globală de boală pentru anul 2020 indică efecte semnificative ale pandemiei COVID-19;
- creșterea tulburărilor de anxietate cu 25,6% față de anul 2019 (76,2 milioane de cazuri noi);
- creșterea depresiei cu 27,6% față de anul 2019 (53,2 milioane de cazuri noi).

Deși cazurile de bolnavi cu tulburări mintale și de comportament în evidență și ratele de prevalență au crescut mult și continuu în România (2.2) comparativ cu Europa (4.1) și U.E (3.7), avem o rată a prevalenței sub valorile înregistrate în cele două zone. În România, în anul 2018, ponderea pacienților cu tulburări mintale și de comportament a fost de 2445 cazuri la 100.000 de locuitori.

### Tulburări mintale și de comportament (cod ICD 10 F00- F99), în România, în perioada 2012-2020

Sursa: CNSISP-INSP

An	Prevalența (rate %000 loc.) bolilor psihice	Cazuri noi	Distribuția procentuală (%) a cazurilor noi de tulburări mintale, din totalul afecțiunilor	Incidența tulburărilor mintale (la 100.000 loc.)	Numărul externărilor din spital cu diagnosticul tulburări mintale
2012	218,26	300026	1,9	1495,6	265962
2013	827,83	234888	1,5	1175,1	271678
2014	886,39	235878	1,6	1184,4	260686
2015	944,94	229939	1,5	1159,7	244421
2016	1017,76	232843	1,6	1181,6	234784
2017	1055,85	233665	1,6	1192,6	233945
2018	1118,93	223760	1,6	1148,4	239538
2019	1192,53	234800	1,7	1211,8	239723
2020	<b>1260,25</b>	<b>231288</b>	<b>1,8</b>	<b>1200,8</b>	<b>133371</b>

Se observă o creștere ușoară a procentului cazurilor noi de tulburări mintale, din totalul afecțiunilor, în România, în anul 2020 față de anul anterior. Distribuția numărului de cazuri noi de tulburări mintale, în România înregistrează un platou aproximativ începând cu anul 2013. Incidența tulburărilor mintale în România, în anul 2020 a fost de 1200.8 la 100.000 locuitori, în scădere ușoară față de anul 2019.

Numărul externărilor din spital cu diagnosticul tulburări mintale, în România, în anul 2020 a fost mult mai scăzut față de anul 2019, probabil din cauza pandemiei COVID-19 (133.371 față de 239.723). Raportat la 1000 de locuitori, numărul externărilor cu afecțiuni mintale a fost, de asemenea, cu mult mai scăzut în anul 2020 față de anul 2019 (6.9 %, respectiv 12.4%).



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



Incidența afecțiunilor psihice se poate cuantifica prin numărul de cazuri dar, mult mai relevantă este cuantificarea acestora prin prisma poverii îmbolnăvirilor, care planează atât asupra pacientului cât și asupra familiei acestuia. Astfel, incidența afecțiunilor psihice în primele 20 de diagnostice de internare, evidențiază impactul afecțiunilor psihice.

Povara îmbolnăvirilor se măsoară prin ani de viață ajustați pentru dizabilitate, DALY (Disability Adjusted Life Years), care reprezintă suma anilor de viață pierduți prin decese premature și a anilor trăiți cu dizabilitate cauzată de prezența bolii sau a accidentelor, ajustați pentru gravitatea bolii. Între 2017 și 2019 s-au înregistrat **creșteri mai importante** la următoarele grupe de boli: violență interpersonală (8%), diabet zaharat (7%), boala Alzheimer și alte demențe (5 %) și cancer pancreatic (5 %).

Principalele grupe de boli, ca DALY la 100 000 locuitori, sunt în ordine: bolile cardiovasculare, tumori le maligne, bolile digestive, bolile musculoscheletale, leziunile fără intenție, afecțiunile neurologice și tulburările mentale.

#### Povara îmbolnăvirilor la toate vârstele, DALY la 100 000 locuitori, România, 2017, 2018, 2019

Cauza	DALY LA 100.000 locuitori		
	2017	2018	2019
<b>An</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b><i>Tulburări mintale</i></b>	<b>1549</b>	<b>1550</b>	<b>1553</b>
Tulburări depresive	533	535	537
Tulburare bipolară	153	153	153
Schizofrenie	223	223	223
Tulburări legate de consumul de alcool	321	325	329
Tulburări legate de consumul de droguri	87	88	89
Anxietate	347	348	349
Tulburări de spectru autist	51	51	51
<b><i>Afecțiuni neurologice</i></b>	<b>1748</b>	<b>1770</b>	<b>1793</b>
Boala Alzheimer și alte demențe	686	705	723
Epilepsia	177	178	180
Migrena	558	557	556
<b><i>Boli cardiovasculare</i></b>	<b>12426</b>	<b>12592</b>	<b>12763</b>
<b><i>Tumori maligne</i></b>	<b>6552</b>	<b>6561</b>	<b>6581</b>
<b><i>Boli digestive</i></b>	<b>2307</b>	<b>2310</b>	<b>2305</b>
<b><i>Boli musculo-scheletale</i></b>	<b>2171</b>	<b>2186</b>	<b>2203</b>
<b><i>Leziuni fără intenție</i></b>	<b>2174</b>	<b>2173</b>	<b>2177</b>
Accidente rutiere	369	366	371



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



Căderi	928	935	945
Foc, căldură și substanțe fierbinți	132	130	129
Înec	142	141	141
Expunere la forțe mecanice	480	478	476
<b>Autoagresiune și violență interpersonală</b>	<b>574</b>	<b>578</b>	<b>574</b>
Autoagresiune	445	442	437
Violență interpersonală	123	131	133

### Dinamica populației

**Structura populației județului Cluj pe sexe** (la 1 iulie 2019): predomină populația de sex feminin (51.8%) față de cea de sex masculin (48.1%).

**Structura populației județului Cluj pe grupe mari de vârstă** (la 1 iulie 2019) arată:

- populație 0-14 ani: 14.3% din totalul populației județului, în continuă scădere
- populație 15-59 ani: 61.3% din populația județului
- populație 60 ani și peste: 24.29%, cu tendință de creștere în ultimii ani.

Atât declinul demografic cât și deteriorarea structurii populației pe vârste, își au originea în primul rând în scăderea natalității și îmbătrânirea populației. Situația socio-economică și politică din ultimii ani a avut repercusiuni profunde asupra evoluției numărului și structurii pe vârste a populației în România, cu schimbarea semnificativă a caracteristicilor fenomenului demografic. Reiese astfel că, populația este îmbătrânită, crescând astfel incidența afecțiunilor psihice specifice vârstei înaintate. Oamenii în vârstă se confruntă cu o serie de provocări ale sănătății somatice, dar și psihice, care trebuie recunoscute. Tulburările mentale și neurologice în rândul adulților în vârstă reprezintă 6,6% din dizabilitatea totală (DALY) pentru această grupă de vârstă.

În anul 2018 prevalența demenței Alzheimer la scară națională a fost de 165.1 cazuri la 100.000 locuitori, iar în județul Cluj a fost de 136.1.

În județul Cluj, prevalența (rate la ‰ de loc.) tulburărilor mintale și de comportament în anul 2019 a fost 1497,6, iar în anul 2020 a fost 2321,02.

### Bolnavi rămași în evidența medicului de familie cu diagnosticul Tulburări mintale și de comportament, în județul Cluj, în perioada 2009-2019

An	Rămași în evidență
2009	6805
2010	7330
2011	7840
2012	8046
2013	9861

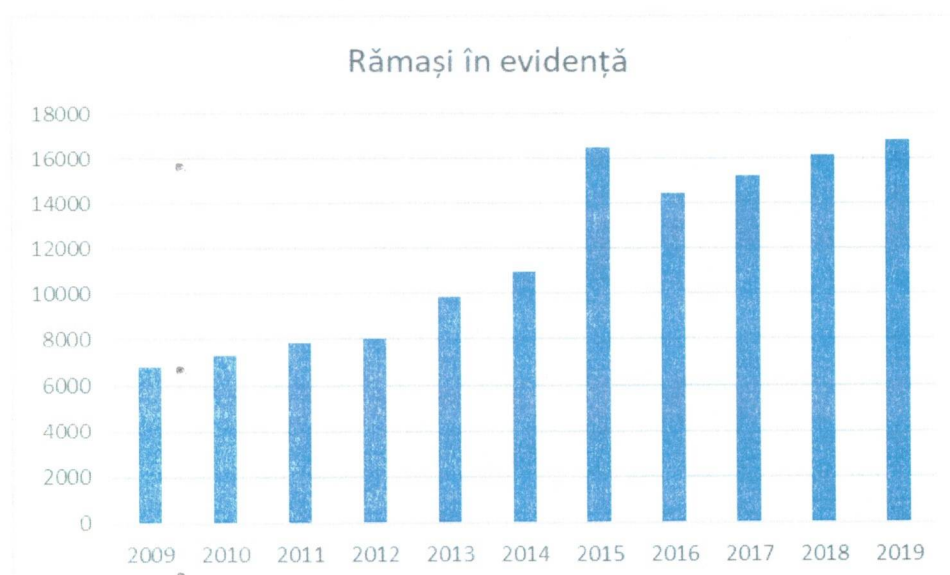


CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



2014	10958
2015	16505
2016	14441
2017	15240
2018	16167
2019	16877



Caracteristici relevante ale populației deservite (judetul Cluj) prin prisma afecțiunilor psihice (acut și cronic, adulți și copii):

An/indicator	Cazuri noi	Incidența la 100.000 Locuitori	Rămași în evidență	Prevalența la 100 locuitori
2008	2051	296	17678	2.55
2009	2163	308	17895	2.59
2010	2063	299	18187	2.63
2011	2468	356	18677	2.69
2012	2211	320	19281	2.78
2013	3014	348	9861	2.58
2014	1751	229	10958	2.59
2015	6692	242	16505	2.41
2016	1843	258	14441	2.29
2017	799	283	15240	2.41



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



### Incidența tulburărilor psihice (la 100.000 locuitori), în județul Cluj, în anul 2020

Afecțiune psihică	Incidență
Demență vasculară	12
Demență fără precizare (presenilă, senilă)	19.01
Tulburări mentale și de comportament legate de consumul de opiacee și derivate	9.3
Tulburări ale dezvoltării psihologice	3.10
Episod depresiv	51.40

### Analiza pieței serviciilor de sănătate din zona deservită

Din analiza pieței serviciilor medicale de specialitate se constată că, la nivel național, a fost aprobat pentru anul 2022, un număr total de 119.579 paturi de spital. La nivel județean, numărul total de 762 paturi de spital psihiatrie (acuți și cronici) sunt distribuite astfel: 316 paturi pentru afecțiuni acute și 446 paturi pentru afecțiuni cronice.

Rețeaua psihiatrică publică a județului Cluj pentru spitalizarea pacienților cu afecțiuni psihice cronice are următoarea structură:

- Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj - Napoca - 10 paturi;
- Spitalul Municipal Cluj - Napoca – 90 paturi;
- Spitalul Municipal Turda – 45 paturi;
- Spitalul Municipal Dej – 35 paturi;
- Spitalul Orășenesc Huedin – 21 paturi;
- Spitalul de Boli Psihice Cronice Borșa – 195 paturi.

Activitatea medicală specifică afecțiunilor psihice înregistrează unele particularități, generate de nevoile de îngrijiri specifice și anume:

- la momentul internării predictibilitatea pe termen lung a evoluției afecțiunii psihice și a posibilităților de externare este dificil de determinat, scopul spitalizării este de a realiza un





CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



serviciu medical de calitate care sa asigure o reîntoarcere a pacientului cât mai rapidă în cadrul familiei, asigurându-i pacientului șansa la o calitate crescută a vieții, în familie și societate.

- echipele terapeutice definite prin Legea nr. 487/2002 republicată (medic psihiatru, psiholog, asistent social, ergoterapeut) dacă sunt funcționale și aplică o conduită medicală concentrată și ținută asupra fiecărui caz în parte, considerând permanent că, păstrarea, restabilirea și consolidarea legăturii cu familia este esențială în gestionarea afecțiunilor psihice, reușesc reintegrarea temporară sau definitivă a pacientului în familie și gestionarea acestor afecțiuni prin intermediul unor structuri specializate non-spitalicești, mai puțin costisitoare pentru bugetul FUNASS.
- în situațiile în care s-a ajuns la stabilizarea psihiatrică a cazurilor, dar nu se poate restabili o legătură sănătoasă cu familia, este necesară identificarea unor posibilități de transfer către structuri specializate în realizarea serviciilor medicale psihiatrice și concomitent către locuințe protejate, cămine pentru persoane vârstnice sau centre de asistență socială. Scopul este de a evita spitalizările nejustificate, degrevând sistemul de aceste cazuri și de a asigura spitalizare pentru un număr cât mai mare de pacienți înscrși pe lista de așteptare.

Strategia de sănătate în domeniul psihiatriei concentrează tratamentul medicamentos cu diferite tipuri de intervenții psihiatrice menite să asigure stabilizarea pacientului și recomandă reintegrarea cât mai rapidă a pacientului în familie și asigurarea monitorizării afecțiunii psihice prin unități specializate nonspitalicești, degrevând sistemul de sănătate de cheltuielile de spitalizare pentru pacienții care se pot transfera în unitati nonspitalicești și asigurând spitalizare pentru pacienți aflați pe listele de așteptare și pentru care monitorizarea în unități nonspitalicești nu este viabilă sau suficientă.

**Morbiditatea migrantă** reprezintă pacienții din zona deservită de Spitalul de Boli Psihice Cronice Borșa care se adresează unui alt spital de aceeași categorie de competență și influențează într-o măsură ne semnificativă nevoia de servicii medicale a populației deservite. La nivelul Spitalului de Boli Psihice Cronice Borșa nu s-a înregistrat morbiditate migrantă. Analizând distribuția adresabilității se observă că, în cursul anului 2021 un procent de 96.26% din pacienții spitalizați erau domiciliați în județul Cluj, și un procent de 3.73% din pacienții internați au provenit din alte județe. Aceștia au fost internați cu programare, în limita locurilor disponibile, după deservirea cu prioritate a pacienților din județul Cluj.

#### Situația internării asiguraților aparținând caselor de asigurări pentru perioada 01.01.2021 – 31.12.2021

Județul	Total		CNAS	
	aflați	internați	aflați	internați
ALBA	1	1	2	1
BIHOR	0	2	2	0
BISTRIȚA NĂSĂUD	0	1	1	0
CLUJ	177	103	280	177
MARAMUREȘ	1	0	1	1
SATU MARE	1	0	1	1
TOTAL JUDEȚE	180	107	287	180
TOTAL	180	107	287	180



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



## 2. Analiza SWOT

### Puncte tari:

- adresabilitate crescută, fiind cea mai mare instituție de specialitate din județ
- servicii hoteliere cu un confort sporit, prin darea în folosință a pavilionului nou
- existența proiectului tehnic pentru cel de-al doilea pavilion
- unitatea acreditată în ciclul al II-lea, în categoria II - cu recomandări
- locația spitalului într-un mediu natural optim pentru tratarea bolilor psihice
- nevoia în creștere pentru servicii medicale în specialitatea psihiatrie
- personal stabil și bine calificat
- realizarea într-un procentaj ridicat a zilelor de spitalizare aferent contractului de servicii medicale cu CJAS
- sistem informatic integrat
- dezvoltarea și extinderea activităților de ergoterapie
- lipsa arieratelor
- evaluarea în permanență a gradului de satisfacție a pacienților și personalului
- promovarea și consolidarea permanentă a culturii organizaționale orientată spre pacient și a muncii în echipă
- disponibilitatea personalului medical de a avea un program prelungit în funcție de nevoi;
- perfecționarea profesională continuă, inclusiv prin aprofundarea cunoștințelor medicale în specialitatea bolilor psihice
- relații de parteneriat cu organizații non-guvernamentale (Asociația Transilvania, Estuar)
- existența și funcționarea la nivelul spitalului a echipelor multidisciplinare, formate din medic, psiholog, asistent social, ergoterapeut, care organizează și implementează planul de tratament pentru fiecare pacient
- terenul aflat în folosința spitalului permite extinderea activității spitalului

### Puncte slabe:

- spații insuficiente pentru cazarea pacienților și desfășurarea activității în mod corespunzător
- costuri cu chiria, din cauza faptului că personalul administrativ funcționează în spații închiriate
- ponderea scăzută a veniturilor proprii și a sumelor provenite din sponsorizări
- structură organizatorică simplistă
- lipsa personalului de specialitate tehnico-administrativ
- lipsa asigurării rezervei de apă potabilă prevăzută de lege

### Oportunitati:

- reabilitarea pavilionului II, în vederea amenajării acestuia ca pavilion administrativ și eliminării costurilor cu chiria
- accesarea de fonduri europene pentru construcția celui de-al doilea pavilion, reabilitarea pavilionului II, reabilitare și extindere Pavilion Ergoterapie
- dezvoltarea terapiei ocupaționale în vederea creșterii veniturilor proprii
- creșterea importanței serviciilor spitalicești medicale psihiatrice
- nevoia de îngrijiri de specialitate în creștere



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



-aparitia unor posibilitati de transfer a pacientilor care au statutul de caz social sau care au afectiuni specifice varstei inaintate cu deblocarea posibilitatilor de internare si fluidizarea activitatii spitalului (centre medico-sociale, azile de batrani, locuinte protejate)

#### **Amenințări**

- implicarea insuficienta a societatii civile, a bisericii in rezolvarea problemelor sociale
- sistem de protectie sociala insuficient pentru protejarea bolnavului psihic
- absenta programelor coerente de interventie si urmarire post-spitalizare a bolilor psihice cronice
- respingerea de catre societate si familie a bolnavilor psihici
- riscul de imbolnavire profesionala
- instabilitatea si impredictibilitatea legislativa

### **3.CONCLUZIE**

Spitalul de Boli Psihice Cronice Borșa are o utilitate publică majoră, determinată de adresabilitatea în creștere, desfășoară o activitate medicală necesară și utilă pentru populația deservită, cu rezultate financiare care reflectă eficiența și eficacitatea întregii activități.

Dificultate foarte mare în accesarea de fonduri europene pentru dezvoltarea infrastructurii.

### **III.Obiectivele generale și specifice ale planului strategic de management**

Scopul acestui plan este de a pregăti unitatea spitalicească pentru a anula sau a diminua efectele punctelor slabe și a putea face față amenințărilor menționate mai sus, pentru adaptarea și îmbunătățirea activității la nivelul cerințelor de servicii medicale spitalicești din zonă.

Prin aplicarea măsurilor propuse, am urmărit realizarea unei activități eficiente și economice a spitalului în condițiile creșterii satisfacției pacienților și încadrarea cheltuielilor în veniturile posibil de realizat.

#### **III.1 OBIECTIVE GENERALE ALE PLANULUI STRATEGIC**

- Asigurarea de servicii medicale de calitate, prin îndeplinirea cu maximă eficiență și eficacitate a activităților fiecărei structuri prin creșterea performanței manageriale, financiare și medicale, pentru crearea condițiilor de satisfacție și siguranță ale pacienților.

#### **III.2 OBIECTIVE SPECIFICE ALE PLANULUI STRATEGIC**

- A. Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului prin construirea unui pavilion spital cu 120 paturi, modernizare/transformare pavilion II în clădire administrativă și reabilitarea / extinderea clădirii ergoterapie
- A. Diversificarea serviciilor medicale oferite prin înființarea Ambulatoriului integrat al spitalului - un cabinet în specialitatea Psihiatrie
- B. Integrarea pacienților cu afecțiuni psihice - cazuri sociale, care nu mai necesită spitalizare, în unități rezidențiale destinate protecției persoanelor adulte



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



- B. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate, a performanței actului medical și a siguranței pacientului
- C. Depistarea, prevenirea, supravegherea și controlul infecțiilor asociate asistentei medicale
- D. Asigurarea unui management performant
- E. Dezvoltarea resurselor umane în concordanță cu cerințele reale
- F. Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului

## ACTIVITĂȚILE OBIECTIVELOR SPECIFICE

**A. Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului prin construirea unui pavilion spital cu 120 paturi, modernizare/transformare pavilion II în clădire administrativă și reabilitarea / extinderea clădirii ergoterapie**

### **A.1. Construire pavilion spital 120 paturi**

*Activitățile obiectivului specific A.1 sunt:*

*A.1.1 identificarea sursei de finanțare și fundamentarea necesarului de fonduri către Consiliul Județean Cluj*

Termen: 2022-2023

Resurse umane: salariații proprii

Resurse materiale: buget plată salarii

Responsabili: Comitetul Director, Șef Serviciu Administrativ

*A.1.2 întocmirea bugetului și a listelor de investiții*

Termen: 2022-2024

Resurse umane: salariații proprii

Resurse materiale: buget plată salarii

Responsabili: Comitetul Director, Șef Serviciu Administrativ

*A.1.3 realizarea procedurii de licitație și atribuirea contractului de lucrări*

Termen: 2023-2024

Resurse umane: salariații proprii

Resurse materiale: 71.400 lei

Responsabili: Comitetul Director, Compartimentul Achiziții Publice

*A.1.4 realizarea lucrărilor de construcție*

Termen: 2024-2025

Resurse umane:

Resurse materiale: 30.920.095 lei

Responsabili: Comitetul Director, prestatorul de servicii



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



*A.1.5 recepția la terminarea lucrărilor*

Termen: 2025

Resurse umane: comisia de recepție

Resurse materiale: nu e cazul

Responsabili: Comitetul Director, Comisia de recepție

**A.2. Modernizare/transformare pavilion II în clădire administrativă**

*Activitățile obiectivului specific A.2 sunt:*

*A.2.1 identificarea sursei de finanțare și fundamentarea necesarului de fonduri către Consiliul Județean Cluj*

Termen: 2024-2025

Resurse umane: salariații proprii

Resurse materiale: buget plată salarii

Responsabili: Comitetul Director, Șef Serviciu Administrativ

*A.2.2 întocmirea bugetului și a listelor de investiții*

Termen: 2024-2025

Resurse umane: salariații proprii

Resurse materiale: buget plată salarii

Responsabili: Comitetul Director, Șef Serviciu Administrativ

*A.2.3 realizare DALI și proiect tehnic pavilion II cu schimbare destinație în pavilion Administrativ*

Termen: 2024

Resurse umane: servicii proiectare externalizate

Resurse materiale: 375.000 lei

Responsabili: Comitetul Director, Șef Serviciu Administrativ

*A.2.4 realizarea procedurii de licitație și atribuirea contractului de lucrări*

Termen: 2024

Resurse umane: salariații proprii

Resurse materiale: buget plată salarii

Responsabili: Comitetul Director, Compartimentul Achiziții Publice

*A.2.5 realizarea lucrărilor de construcție*

Termen: 2024-2025

Resurse umane: externalizare servicii

Resurse materiale: 25.000.000 lei

Responsabili: Comitetul Director, Șef Serviciu Administrativ, prestatorul de servicii

*A.2.6 recepția la terminarea lucrărilor*

Termen: 2025

Resurse umane: comisia de recepție



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



Resurse materiale: nu e cazul  
Responsabili: Comitetul Director, Comisia de recepție

### **A.3.Reabilitare/ extindere clădire ergoterapie – clădire pentru activități recreative și de terapie ocupațională.**

*Activitățile obiectivului specific A.3 sunt:*

*A.3.1 identificarea sursei de finanțare și fundamentarea necesarului de fonduri către Consiliul Județean Cluj*

Termen: 2024-2025  
Resurse umane: salariații proprii  
Resurse materiale: buget plată salarii  
Responsabili: Comitetul Director, Șef Serviciu Administrativ

*A.3.2 întocmirea bugetului și a listelor de investiții*

Termen: 2024-2025  
Resurse umane: salariații proprii  
Resurse materiale: buget plată salarii  
Responsabili: Comitetul Director, Șef Serviciu Administrativ

*A.3.3 realizare DALI și proiect tehnic pavilion II cu schimbare destinație în pavilion Administrativ*

Termen: 2024  
Resurse umane: servicii proiectare externalizate  
Resurse materiale: 255.000 lei  
Responsabili: Comitetul Director, Șef Serviciu Administrativ

*A.3.4 realizarea procedurii de licitație și atribuirea contractului de lucrări*

Termen: 2024  
Resurse umane: salariații proprii  
Resurse materiale: buget plată salarii  
Responsabili: Comitetul Director, Compartimentul Achiziții Publice

*A.3.5 realizarea lucrărilor de construcție*

Termen: 2024-2025  
Resurse umane: externalizare servicii  
Resurse materiale: 17.000.000 lei  
Responsabili: Comitetul Director, Șef Serviciu Administrativ, prestatorul de servicii

*A.3.6 recepția la terminarea lucrărilor*

Termen: 2025  
Resurse umane: comisia de recepție  
Resurse materiale: nu e cazul  
Responsabili: Comitetul Director, Comisia de recepție



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



Indicatori măsurabili de monitorizare/evaluare aplicați obiectivului A

- număr solicitări fonduri onorate/ total solicitări
- bugete și liste de investiții aprobate/ bugete și liste de investiții întocmite
- număr proceduri atribuite/ total proceduri achiziție lucrări
- număr construcții realizate/ total construcții propuse

Monitorizare si evaluare

Evaluarea indicatorilor realizați se efectuează anual printr-un Raport de analiză.

**B. Diversificarea serviciilor medicale oferite prin înființarea Ambulatoriului integrat al spitalului - un cabinet în specialitatea Psihiatrie**

Activitățile obiectivului specific B sunt:

*B.1 Modificare de structură a spațiilor pavilionului administrativ*

Termen: trim. IV 2022 – trim. I 2023

Resurse umane: salariații instituției

Resurse materiale: nu e cazul

Responsabili: Comitet Director

*B.2. Modernizare/ Reparații curente și Igienizarea spațiilor*

Termen: trim. II - III 2023

Resurse umane: salariații instituției

Resurse materiale: resurse proprii: 4000 lei

Responsabili: Serviciul Administrativ, Compartiment Achiziții Publice

*B.3. Dotarea cabinetului cu mobilier și aparatură*

Termen: trim. IV 2023

Resurse umane: salariații instituției

Resurse materiale: resurse proprii: 21.800 lei

Responsabili: Serviciul Administrativ, Compartiment Achiziții Publice

*B.4. Avizarea cabinetului medical de către instituțiile abilitate (DSP, Colegiul Medicilor Cluj)*

Termen: trim. I 2024

Resurse umane: salariații instituției

Resurse materiale: 2825 lei

Responsabili: Comitet Director

*B.5. Încheierea contractului de furnizare servicii medicale ambulatorii Psihiatrie cu CAS Cluj*

Termen: trim. II 2024

Resurse umane: salariații instituției

Resurse materiale: nu e cazul

Responsabili: Comitet Director



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



#### Indicatori măsurabili de monitorizare/evaluare aplicați obiectivului B

- Număr avize onorate/ total avize solicitate
- Spații modernizate, reparate și igienizate/spații solicitate pentru modernizare/reparare/igienizare
- Produse de mobilier și aparatură solicitate/ produse de mobilier și aparatură achiziționate

#### Monitorizare si evaluare

- Monitorizarea indicatorilor se va face continuu pe parcursul executării tuturor activităților propuse
- Evaluarea indicatorilor realizați se efectuează trimestrial, conform graficului de termene propus

#### Rezultate așteptate

- ❖ Aviz favorabil de modificare a structurii spitalului emis de către DSP Cluj
- ❖ Aviz favorabil al Consiliului Județean Cluj pentru noua structură organizatorică, Organigramă, Stat de funcții și Regulament de organizare și funcționare
- ❖ Spații reabilitate și igienizate
- ❖ Cabinet ambulatoriu mobilat, utilat, dotat cu aparatură, calculatoare și programe informatice
- ❖ Obținerea avizării cabinetului de către Colegiul Medicilor
- ❖ Contract de furnizare de servicii medicale ambulatorii încheiat cu CAS Cluj
- ❖ Medici de familie/specialitate din arealul spitalului informați despre noile servicii furnizate, informații actualizate despre noile servicii pe site-ul spitalului
- ❖ Creșterea veniturilor spitalului prin contractarea noilor servicii cu CAS Cluj

### **C. Integrarea pacienților cu afecțiuni psihice - cazuri sociale, care nu mai necesită spitalizare în unități rezidențiale destinate protecției persoanelor adulte**

#### Activitățile obiectivului specific C sunt:

##### *C.1. Identificarea pacienților cazuri sociale care nu mai necesită spitalizare și pot fi transferați*

Termen: 2022

Resurse umane: salariații instituției

Resurse materiale: buget plată salarii

Responsabili: Medic șef secție, Compartiment Asistență Socială

##### *C.2. Întocmirea dosarelor cu actele necesare pentru admiterea într-un Centru Rezidențial*

Termen: 2022-2024

Resurse umane: salariații instituției

Resurse materiale: buget plată salarii

Responsabili: Medic șef secție, Compartiment Asistență Socială





CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



*C.3. Înscrierea pe lista de așteptare DGASPC a cazurilor sociale în vederea integrării acestora în unități rezidențiale destinate protecției persoanelor adulte*

Termen: 2022-2024

Resurse umane: personalul spitalului

Resurse materiale: nu e cazul

Responsabili: Medic șef secție, Compartiment Asistență Socială

Indicatori măsurabili de monitorizare/evaluare aplicați obiectivului C

- Număr pacienți înscriși pe lista de așteptare DGASPC / Număr pacienți acceptați

Monitorizare și evaluare

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul medical: trimestrial, cu analiză anuală a gradului de realizare.

Rezultate așteptate

- ❖ Pacienții cazuri sociale înscriși pe listele de așteptare DGASPC și integrați în unități rezidențiale destinate protecției persoanelor adulte
- ❖ Creșterea numărului de internări prin eliberarea locurilor și scăderea numărului pacienților înscriși pe lista de așteptare a spitalului
- ❖ Creșterea calității serviciilor oferite
- ❖ Creșterea satisfacției pacienților privind serviciile oferite

**D. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate, a performanței actului medical și a siguranței pacientului.**

Activitățile obiectivului specific D sunt:

*D.1 Menținerea la același nivel a standardului de acreditare obținut*

Termen: 2022- 2025

Resurse umane: salariații instituției

Resurse materiale: sumele prevăzute în bugetul aprobat și în planul de achiziții

Responsabili: Comitet Director, Responsabil Managementul Calității

*D.2 Pregătirea spitalului pentru ciclul al treilea de acreditare*

Termen: 2025

Resurse umane necesare: echipa responsabilă cu acreditarea

Resurse materiale: sume prevăzute în bugetul aprobat și în planul de achiziții

Responsabili: Comitet Director

*D.3 Înscrierea spitalului în procedura de acreditare la Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate:*



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



Termen: 2025

Resurse umane necesare: echipa responsabilă cu acreditarea

Resurse materiale: 70.000 lei

Responsabili: Comitet Director

*D.4 Susținerea etapei de evaluare în vederea acreditării spitalului în ciclul al treilea*

Termen: 2026

Resurse umane: echipa responsabilă cu acreditarea

Resurse materiale: sume prevăzute în bugetul aprobat și în planul de achiziții

Responsabili: Comitet Director

*D.5 Analizarea și aplicarea permanentă a practicilor medicale unitare bazate pe ghiduri de practică și protocoale clinice*

Termen: permanent

Resurse umane: Medic șef secție, medicii spitalului

Resurse materiale: achiziția de ghiduri de practici medicale, protocoale, ghiduri de nursing, sume prevăzute în buget

Responsabili: Consiliul Medical, Director Medical, Medic șef secție

*D.6 Asigurarea unei îngrijiri corecte și adecvate*

Termen: permanent

Resurse umane: personalul spitalului

Resurse materiale: sume prevăzute în buget pentru servicii medicale

Responsabili: Director Medical, Medic șef secție

*D.7 Asigurarea calității serviciilor hoteliere*

Termen: permanent

Resurse umane: personalul spitalului

Resurse materiale: sume prevăzute în buget pentru servicii medicale

Responsabili: Comitet Director

*D.8 Creșterea eficacității serviciilor medicale*

Termen: permanent

Resurse umane: personalul spitalului

Resurse materiale: sume prevăzute în buget pentru servicii medicale

Responsabili: Comitet Director

*D.9 Creșterea eficienței serviciilor medicale*

Termen: permanent

Resurse umane: personalul spitalului

Resurse materiale: sume prevăzute în buget pentru servicii medicale

Responsabili: Consiliul Medical, Director Medical, Medic șef secție

*D.10 Asigurarea unui tratament echitabil pentru pacienți*



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



Termen: permanent

Resurse umane: personalul spitalului

Resurse materiale: sume prevăzute în buget pentru servicii medicale

Responsabili: Consiliul Medical, Director Medical, Medic șef secție

## **E. Depistarea, prevenirea, supravegherea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale**

*Activitățile obiectivului specific E sunt:*

*E.1 Prevenirea actelor invazive care ar putea determina infecții asociate asistenței medicale*

*E.2 Supravegherea circulației germenilor cu profilul de rezistență*

*E.3 Întărirea sistemului de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale*

*E.4 Implicarea spitalului la toate nivelurile în politica de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale*

*E.5 Instruirea și implicarea personalului în gestionarea managementului riscului*

Activitățile de la E.1 la E.5 au următoarele termene, resurse și responsabili:

Termen de punere în aplicare: permanent

Resurse umane necesare: personalul spitalului

Resurse materiale: sume prevăzute în buget pentru servicii medicale

Responsabili: CPIAAM, Medic șef secție, Asistent șef, Comitet Director

*Indicatori măsurabili de monitorizare/evaluare aplicați obiectivelor D-E:*

-număr de bolnavi externați

-durată medie de spitalizare

-rată de utilizare a paturilor

-rata mortalității intraspitalicești

-rata infecțiilor nosocomiale

-indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare

-procentul pacienților transferați la alt spital din totalul internărilor

-număr de protocoale de diagnostic și tratament implementate

-chestionare pacienți – ponderea pacienților care se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile primite

-cost pe zi de spitalizare

*Monitorizare și evaluare a obiectivelor D-E:*

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul medical: trimestrial, cu analiza anuală a gradului de realizare

## **F. Asigurarea unui management performant**

*Activitățile obiectivului specific F sunt:*

*F.1 Implementarea standardelor de control intern managerial*



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



Termen de punere în aplicare: conform Planului de Dezvoltare SCIM  
Resurse umane necesare: Comisia de Monitorizare, personalul spitalului  
Resurse materiale: sume prevăzute în buget  
Responsabili: Manager, Comisia de Monitorizare

#### *F.2 Implementarea standardelor de acreditare în vederea menținerii calificativului obținut*

Termen de punere în aplicare: permanent, conform cerințelor ANMCS  
Resurse umane necesare: personalul spitalului, Responsabil Managementul Calității  
Resurse materiale: sume prevăzute în buget  
Responsabili: Comitet Director.

#### Indicatori măsurabili obiectiv F:

- număr măsuri rapoarte de audit / total rapoarte audit
- menținerea categoriei a II-a - acreditat cu recomandări

#### Monitorizare și evaluare

Evaluarea indicatorilor realizați se efectuează anual printr-un Raport de analiză.

### **G. Dezvoltarea resurselor umane în concordanță cu cerințele reale**

#### Activitățile obiectivului specific G sunt:

##### *G.1 Asigurarea personalului competent corespunzător necesităților*

Termen de punere în aplicare: permanent  
Resurse umane necesare: Medic șef secție, Compartimentul Resurse Umane  
Resurse materiale: sume prevăzute în buget  
Responsabili: Manager, Medic șef secție, Compartiment Resurse Umane

##### *G.2 Asigurarea perfecționării și instruirii continue a personalului*

Termen de punere în aplicare: permanent  
Resurse umane necesare: Compartimentul Resurse Umane, Comitet Director  
Resurse materiale: sume prevăzute în buget  
Responsabili: Comitet Director

##### *G.3 Utilizarea eficientă a personalului*

Termen de punere în aplicare: permanent  
Resurse umane necesare: Medic șef secție, Compartiment Resurse Umane  
Resurse materiale: sume prevăzute în buget  
Responsabili: Comitet Director

#### Indicatori măsurabili obiectiv G:

- număr bolnavi externați pe medic
- număr de bolnavi externați pe asistentă



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



- proporția medicilor din totalul personalului
- proporția personalului medical din totalul personalului
- proporția medicilor din totalul personalului medical
- chestionar satisfacție angajați

#### Monitorizare și evaluare

Evaluarea indicatorilor realizați se efectuează anual printr-un Raport de analiză.

### **H. Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului**

#### Activitățile obiectivului specific H sunt:

##### *H.1 Elaborarea unui plan anual de furnizare a serviciilor (tip, număr)*

Termen de punere în aplicare: anual, anterior încheierii contractului cu CJAS

Resurse umane necesare : Consiliul Medical, Statistica, Director financiar-contabil

Resurse materiale: sume prevăzute în buget

Responsabili: Comitet Director

##### *H.2 Atragerea de resurse pentru finanțarea investițiilor*

Termen de punere în aplicare: anual, în funcție de planul anual de investiții

Resurse umane necesare: Director financiar-contabil

Resurse materiale: sume prevăzute în buget

Responsabili: Comitet Director

##### *H.3 Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor, prin organizarea de proceduri de achiziții publice*

Termen de punere în aplicare: permanent

Resurse umane necesare: Compartimentul Achiziții Publice

Resurse materiale: sume prevăzute în buget

Responsabili: Director Financiar – Contabil, Compartimentul Achiziții Publice

##### *H.4 Întărirea disciplinei financiare prin măsuri de reducere a costurilor, de organizare a controlului financiar preventiv, de asigurare a finanțării serviciilor medicale furnizate și de depunere la timp a situațiilor financiare*

Termen de punere în aplicare: permanent

Resurse umane necesare: Director Financiar–Contabil, Compartiment Financiar-Contabil

Resurse materiale: sume prevăzute în buget

Responsabili: Director Financiar–Contabil, Compartiment Financiar-Contabil

#### Indicatori măsurabili obiectiv H:

- execuția bugetului de venituri și cheltuieli
- procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului
- procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



- cost mediu pe zi de spitalizare
- procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului

Monitorizare si evaluare \*

Evaluarea indicatorilor realizați se efectuează trimestrial/anual printr-un Raport de analiză.



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



#### IV. Grafic GANTT

Obiective specifice/Activități		2022	2023	2024	2025	2026
<b>A</b>	<b>Dezvoltarea/modernizarea infrastructurii spitalului</b>					
A.1	<i>Construire pavilion spital 120 paturi</i>					
A.1.1	Identificarea sursei de finanțare și fundamentarea necesarului de fonduri către Consiliul Județean Cluj					
A.1.2	Întocmirea bugetului și a listelor de investiții					
A.1.3	Realizarea procedurii de licitație și atribuirea contractului de lucrări					
A.1.4	Realizarea lucrărilor de construcție					
A.1.5	Recepția la terminarea lucrărilor					
A.2	<i>Modernizare/transformare pavilion II în clădire administrativă</i>					
A.2.1	Identificarea sursei de finanțare și fundamentarea necesarului de fonduri către Consiliul Județean Cluj					
A.2.2	Întocmirea bugetului și a listelor de investiții					
A.2.3	Realizare DALI și proiect tehnic pavilion II cu schimbare destinație în pavilion Administrativ					
A.2.3	Realizarea procedurii de licitație și atribuirea contractului de lucrări					
A.2.4	Realizarea lucrărilor de construcție					
A.2.5	Recepția la terminarea lucrărilor					
A.3	<i>Reabilitare/ extindere clădire ergoterapie</i>					
A.3.1	Identificarea sursei de finanțare și fundamentarea necesarului de fonduri către Consiliul Județean Cluj					
A.3.2	Întocmirea bugetului și a listelor de investiții					
A.3.3	Realizarea procedurii de licitație și atribuirea contractului de lucrări					
A.3.4	Realizarea lucrărilor de construcție					
A.3.5	Recepția la terminarea lucrărilor					



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



Obiective specifice/Activități		2022	2023	2024	2025	2026
<b>B.</b>	<b>Diversificarea serviciilor medicale oferite prin înființarea Ambulatoriului integrat al spitalului - un cabinet în specialitatea Psihiatrie</b>					
B.1.	Modificare de structură a spațiilor pavilionului administrativ					
B.2.	Modernizare/ Reparații curente și Igienizarea spațiilor					
B.3.	Dotarea cabinetului cu mobilier și aparatură					
B.4.	Avizarea cabinetului medical de către instituțiile abilitate (DSP, Colegiul Medicilor Cluj)					
B.5.	Încheierea contractului de furnizare servicii medicale ambulatorii Psihiatrie cu CAS Cluj					
<b>C.</b>	<b>Integrarea pacienților cu afecțiuni psihice - cazuri sociale, care nu mai necesită spitalizare, în unități rezidențiale destinate protecției persoanelor adulte</b>					
C.1.	Identificarea pacienților cazuri sociale care nu mai necesită spitalizare și pot fi transferați					
C.2.	Întocmirea dosarelor cu actele necesare pentru admiterea într-o Unitate Rezidențială					
C.3.	Înscrierea pe lista de așteptare DGASPC a cazurilor sociale în vederea integrării acestora în unități rezidențiale destinate protecției persoanelor adulte					
<b>D</b>	<b>Îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate, a performanței actului medical și a siguranței pacientului</b>					
D.1	Menținerea la același nivel a standardului de acreditare obținut					
D.2	Pregătirea spitalului pentru ciclul al treilea de acreditare					





CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatrieborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatrieborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatrieborsa.ro](http://spitalpsihiatrieborsa.ro)



	<b>Obiective specifice/Activități</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
D.3	Înscrierea spitalului în procedura de acreditare la Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate					
D.4	Susținerea etapei de evaluare în vederea acreditării spitalului în ciclul al treilea					
D.5	Analizarea și aplicarea permanentă a practicilor medicale unitare bazate pe ghiduri de practică și protocoale clinice					
D.6	Asigurarea unei îngrijiri corecte și adecvate					
D.7	Asigurarea calității serviciilor hoteliere					
D.8	Creșterea eficacității serviciilor medicale					
D.9	Creșterea eficienței serviciilor medicale					
D.10	Asigurarea unui tratament echitabil pentru pacienți					
<b>E</b>	<b>Depistarea, prevenirea, supravegherea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale</b>					
E.1	Prevenirea actelor invazive care ar putea determina infecții asociate asistenței medicale					
E.2	Supravegherea circulației germenilor cu profilul de rezistență					
E.3	Întărirea sistemului de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale					
E.4	Implicarea spitalului la toate nivelurile în politica de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale					
E.5	Instruirea și implicarea personalului în gestionarea managementului riscului					



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA  
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297  
E-MAIL: [office@spitalpsihiatricborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatricborsa.ro)  
WEB: [spitalpsihiatricborsa.ro](http://spitalpsihiatricborsa.ro)



Obiective specifice/Activități		2022	2023	2024	2025	2026
<b>F</b>	<b>Asigurarea unui management performant</b>					
F.1	Implementarea standardelor de control intern managerial					
F.2	Implementarea standardelor de acreditare în vederea menținerii calificativului obținut					
<b>G</b>	<b>Dezvoltarea resurselor umane în concordanță cu cerințele reale</b>					
G.1	Asigurarea personalului competent corespunzător necesităților					
G.2	Asigurarea perfecționării și instruirii continue a personalului					
G.3	Utilizarea eficientă a personalului					
<b>H</b>	<b>Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului</b>					
H.1	Elaborarea unui plan anual de furnizare a serviciilor (tip, număr)					
H.2	Atragerea de resurse pentru finanțarea investițiilor					
H.3	Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor, prin organizarea de proceduri de achiziții publice					
H.4	Întărirea disciplinei financiare					

### V.Rezultate așteptate

- realizarea unui management care să aibă în centrul atenției calitatea îngrijirilor medicale, satisfacția pacienților și a angajaților, în condiții de eficiență economică
- creșterea numărului internărilor, oferind acces la servicii psihiatrice cronice de lungă durată a unui număr mai mare de pacienți, acoperind astfel nevoia în continuă creștere de servicii medicale psihiatrice de lungă durată.

### VI.Evaluarea planului strategic

EVALUAREA DE ETAPĂ: Se face prin analiza tuturor indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: ANUAL.

Documente emise: RAPORT DE EVALUARE DE ETAPĂ.

Responsabil: COMITETUL DIRECTOR

Circuitul documentelor: Raportul se prezintă CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE.



CONSILIUL  
JUDEȚEAN  
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE  
BORȘA  
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258  
JUDEȚUL CLUJ  
ROMÂNIA

TEL: 0264355287 FAX: 0264355297

E-MAIL: [office@spitalpsihiatriciborsa.ro](mailto:office@spitalpsihiatriciborsa.ro)

WEB: [spitalpsihiatriciborsa.ro](http://spitalpsihiatriciborsa.ro)



**Revizuirea planului strategic:** Se face în urma analizei rapoartelor de etapă, dacă Consiliul de Administrație decide modificarea sa la propunerea Comitetului Director, cu avizul Consiliului Medical.

Documente emise: PROIECT DE PLAN STRATEGIC

Responsabil: COMITETUL DIRECTOR

Circuitul documentelor: PROIECTUL se analizează în ședința Comitetului Director, propunerile de modificare se implementează și se înaintează varianta finală. spre avizare – Consiliului Medical și spre aprobare – Consiliului de Administrație.

Comitet director:

Manager - Ec.Aurica Tămă

Director medical – Dr.Iulia-Cristina Druță

Director Financiar Contabil – Ec.Elena Man

Coordonator CPIAAM- Dr.Alexandru Coman

AVIZAT  
CONSILIUL MEDICAL  
Președinte  
Dr. Druță Iuția-Cristina